



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ КУЛЬТУРИ ТА ТУРИЗМУ

вул. Мала Бердичівська, 25, м. Житомир, 10014, тел./факс (0412) 47-22-00

e-mail:ukt@ktdep.zht.gov.ua Код ЄДРПОУ 44668226

Від 02.07.2026 № 941-15/03-26

На № Р. 866 від 11.11.2024

**Відділ роботи із зверненнями
громадян Житомирської обласної
державної (військової) адміністрації**

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян
за перше півріччя 2026 року**

Управління культури та туризму Житомирської обласної державної (військової) адміністрації (далі - Управління) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження начальника обласної державної (військової) адміністрації від 11.11.2024 № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (зі змінами) та від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Наказом по Управлінню від 03.07.2023 № 85 затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян в Управлінні культури та туризму Житомирської обласної державної адміністрації та призначено відповідальну особу за організацію діловодства за зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду на розгляд та опрацювання до Управління надійшло 99 звернень громадян, що на 21 більше у порівнянні із відповідним періодом 2025 року.

За результатами розгляду звернень, які містили питання, що не відносились до компетенції Управління, в термін не більше п'яти днів були переслані за належністю відповідним органам.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядалися в першочерговому порядку. При розгляді звернень громадян пільгових категорій вживалися всі можливі заходи для вирішення порушених питань.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання щодо забезпечення дотримання законності та реалізації прав і свобод, зокрема щодо:

- проведення мирних зібрань;

колективної та індивідуальної трудової дисципліни;

- питання відновлення об'єктів культурної спадщини;
- діяльність релігійних організацій.

Наказом від 07.07.2025 № 79 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Управлінні культури та туризму Житомирської обласної державної (військової) адміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 356, 355 адміністративної будівлі за адресою: м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Інформація щодо порядку і графіка особистого прийому громадян із зазначенням посадових осіб, які проводять прийом, часу і місця прийому, розміщена на офіційному вебсайті Управління в спеціальній рубриці "Звернення громадян" та на інформаційному стенді.

Відповідно до наказу від 26.06.2023 року № 81 «Про затвердження телефонної «гарячої лінії» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412) 47-22-00. Призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

Серед організаційних заходів, спрямованих на поліпшення роботи щодо розгляду звернень громадян, результативним є щорічне навчання та підвищення кваліфікації державних службовців за загальною короткостроковою програмою «Реалізація права громадян на звернення», що проводиться Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.

З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян посадовими особами у межах повноважень, надавалися ґрунтовні відповіді, а також висновки щодо актуальності пропозицій заявників. Вживались заходи для усунення причин, що зумовлюють надходження повторного звернення.

Посадові особи у своїй діяльності неухильно дотримуються норм та вимог законодавства України щодо реалізації конституційних прав громадян на звернення до органів влади.

Начальник



Тетяна РУДЕНЬКА

Ольга Романенко
(0412) 47-22-00